

Jaargang 8 - nummer 4

31 december 2024

Rectificatie stukje Werkgroep website en communicatie

In de nieuwsbrief van het 3^e kwartaal is een foutje geslopen Hierin werd vermeldt dat onze leden (zowel huurdersverenigingen als individuele leden) kunnen inloggen en de niet openbare verslagen van de Algemene Ledenvergaderingen kunnen inzien.

Echter het is niet nodig om in te loggen, d.w.z. dat onze verslagen van de Algemene Ledenvergadering openbaar zijn en voor een ieder toegankelijk.

Hiervoor onze excuses.

Werkgroep klachten.

Deze werkgroep bestaat uit Corry van den Wildenberg, Gerard Slegers en Ad Lapien. Als een klacht bij de HBV binnenkomt, wordt in eerste instantie gekeken welke contacten tussen klager en Zayaz hier al over zijn geweest, en bij welke afdeling van Zayaz wij de klacht moeten neerleggen voor een eventuele oplossing. Voordat we de klacht per mail doorsturen naar Zayaz, nemen we eerst telefonisch contact op met een medewerker van Zayaz. Dit doen we om te voorkomen dat er misverstanden ontstaan over de juiste toon van de klacht. Afhankelijk van de soort klacht informeren we bij de bewuste medewerker van Zayaz, na bijvoorbeeld vijf werkdagen hoe het staat met de afhandeling van de klacht. Als de klacht als gegrond wordt beoordeeld, kan meteen een afspraak gemaakt worden voor de oplossing daarvan.

Bij een negatieve beoordeling moet dit ook aan de klager meegedeeld worden met de reden waarom de klacht wordt afgewezen. Dit kan verschillende oorzaken hebben, dus is het belangrijk dat de klager daar goede informatie over krijgt.

Is de klager het niet eens met de uitslag en wil hij dat er een andere partij naar gaat kijken, dan kan hij naar de Regionale Klachtencommissie voor een onafhankelijke beoordeling en uitspraak over zijn klacht.

Excursie Barli

Het bestuur van de HBV is samen met enkele medewerkers van Zayaz in oktober op excursie geweest bij Barli in Uden. Dit bedrijf heeft een missie om efficiënter en duurzamer te bouwen. Er worden modulaire en circulaire woningen in hout gebouwd, van betaalbaar tot bijzonder. Zij werken samen met woningcorporaties, waaronder Zayaz, ontwikkelaars en de recreatiesector. Voor Zayaz bouwen zij de zogenaamde prefab woningen d.w.z. de woningen worden in de fabriek gemaakt en in zijn geheel verplaatst naar de plek waar de opdrachtgever ze wil hebben. De prefab woningen van Zayaz staan o.a. op de woonerven STEK, in de woonbuurt De Grote Wielen en bij de Aartshertogenlaan.



Indien nodig kunnen deze woningen in de toekomst in zijn geheel verplaatst worden. Nadat we, door middel van een diapresentatie, inzicht hadden gekregen in het productieproces, werden we rondgeleid door de fabriek. Geweldig om te zien hoe er van niets in een aantal dagen een complete woning ontstaat. Tijdens ons bezoek gingen er een paar woningen, met een zeer grote aanhanger, op transport. Indrukwekkend om te zien hoe zo'n complete woning, met keuken, sanitair e.d., verplaatst wordt. Het was een zeer interessante en leerzame excursie en wij danken de medewerkers van Barli voor de gastvrijheid en de goede uitleg.

Jubilerende Huurdersverenigingen

Op 7 november vierde Huurdersvereniging de Cavalier hun 10 jarig jubileum.
Wij feliciteren de vereniging daarmee van harte.

Het bestuur van de HBV wenst iedereen een prachtig, gelukkig en voorspoedig 2025 toe.

Deze nieuwsbrief is een uitgave van HBV-Zayaz
Aanmelden voor deze nieuwsbrief: nieuwsbrief@hbv-zayaz.nl

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich afmelden.

- U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u nieuwsbrief@hbv-zayaz.nl toe aan uw adresboek.